

## Програма курсу Recruiting Universe IT

### Заняття 1. Введення в професію IT рекрутер. Рекрутинг, як бізнес-процес.

- поняття рекрутингу та його види
- рекрутинг, як послуга, продаж, процес
- портрет IT рекрутера
- види IT компаній та специфіка їх роботи
- ролі в проектних командах: загальні поняття
- процес розробки ПЗ (програмного забезпечення)

### Заняття 2. Поняття проектів в IT

- що таке проект? Види проектів
- процес розробки ПЗ
- методологія розробки або що таке Agile і не лише
- проектна команда - ролі і задачі
- термінологія айтишників

### Заняття 3. Мови програмування: види та застосування

- мови програмування
- історія розвитку мов програмування
- класифікація мов та їх застосування

### Заняття 4. Заявка на підбір персоналу

- що таке профіль посади так як його створювати
- як зробити опис вакансії привабливим
- яка інформація є ключовою для замовника

### Заняття 5. Резюме IT спеціалістів, як його читати і розуміти

- структура резюме - обов'язкові та другорядні поінти
- як правильно читати резюме
- специфіка айтишних спеціальностей та технології, на що в резюме звернути увагу

### Заняття 6. Інструменти пошуку IT спеціалістів. частина 1

- набір інструментарію в розпорядженні IT рекрутера
- цілі та призначення інструментарію
- що та для яких цілей застосовуємо

### Заняття 7. Інструменти пошуку IT спеціалістів. частина 2

- використання інструментів пошуку на практиці
- застосування на практиці Boolean search, X-Ray запитів, Talent Scan, Amazing Hiring, Turbo Hiring і не лише

### Заняття 8. Інтерв'ю: види, методи, правила.

- види та етапи інтерв'ю в IT
- технічне завдання, як інструмент для відбору
- місце проведення інтерв'ю
- питання для HR інтерв'ю
- Feedback за результатами етапів співбесіди



#### **Заняття 9. Особливості роботи з клієнтом**

- робота з клієнтом - основи побудови ділової комунікації
- як зрозуміти запит клієнта та дати його оцінку
- як довести та аргументувати думку у спірних питаннях
- найчастіші складнощі, що виникають у комунікації з замовником

#### **Заняття 10. Рекрутер, як публічна професія, імідж ІТ рекрутера**

- особистий бренд рекрутера та його вплив на успіх у рекрутингу
- як налаштувати свої публічні аккаунти в LinkedIn, Facebook та Instagram у якості інструменту
- бренд роботодавця та його роль у роботі рекрутера

#### **Заняття 11. Роль рекрутера в процесі проходження співробітником випробувального терміну**

- закрити вакансію - це тільки 50% шляху до отримання бонусу
- які функції виконує рекрутер для прискорення адаптації новачків

#### **Заняття 12. Зустріч з ІТ спеціалістами: питання та відповіді. Тестування.**

- що думають програмісти про рекрутерів
- бесіда с технарями: питання студентів
- те, про що не запитаєш, коли починаєш працювати в ІТ
- фінальне тестування з пройденого навчання для отримання сертифіката.

